



e-Αιμοδοτές
Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία

**«e-Αιμοδοτές»
Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία**

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

Όπως εγκρίθηκε με την Απόφαση 02/2022
της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της e-Αιμοδοτές την Παρασκευή 27/05/2022

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας και Δεοντολογίας (εφεξής «**Ο ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ**») υιοθετήθηκε από την «e-Αιμοδότες Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία» (εφ' εξής «**e-Αιμοδότες**») με την από 27/05/2022 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης.

Σκοπός του ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ είναι να θέσει ένα πλαίσιο θεμελιωδών αρχών λειτουργίας της ΑΜΚΕ και κανόνων συμπεριφοράς της Διοίκησης και των εργαζομένων στο πλαίσιο των καθηκόντων τους.

Ο Κανονισμός δεν περιλαμβάνει κάθε πιθανό ενδεχόμενο, ούτε καλύπτει κάθε θέμα σε πλήρη ανάλυση και θα πρέπει πάντοτε να ερμηνεύεται με βάση την αρχή της καλής πίστης και τους καταστατικούς σκοπούς της «e-Αιμοδότες».

Ο Κανονισμός θα γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους και εθελοντές κατά την έναρξη απασχόλησης τους στην «e-Αιμοδότες» και θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΑΜΚΕ ώστε είναι άμεσα διαθέσιμος σε οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο.

Άρθρο 1

ΑΜΚΕ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η «e-Αιμοδότες», είναι μία αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία που εδρεύει στη Κομοτηνή, με ΑΦΜ: 996905791 της Δ.Ο.Υ. Κομοτηνής, που έχει συσταθεί και λειτουργεί νόμιμα, δυνάμει του αριθμού καταχώρησης 02/22 του Πρωτοδικείου Ροδόπης.

Η «e-Αιμοδότες Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία» ιδρύθηκε τον Μάιο του 2022 από τους δημιουργούς του συστήματος πληροφόρησης και άμεσης ειδοποίησης αναγκών αιμοδοσίας e-Αιμοδότες, με σκοπό την ενεργό δράση για θέματα αιμοδοσίας.

Η «e-Αιμοδότες» σύμφωνα με τους καταστατικούς της σκοπούς στοχεύει στη με κάθε σύννομο τρόπο διάδοση της Εθελοντικής μη Αμειβόμενης Αιμοδοσίας ως ύψιστη πράξη αλληλεγγύης και αλtruισμού προς τους συνανθρώπους.

Υλοποιήθηκε ως συνέχεια της εφαρμογής και του πληροφοριακού συστήματος e-Αιμοδότες που αποτυπώνει τις έκτακτες ανάγκες αιμοδοσίας και τις προγραμματισμένες εξορμήσεις αιμοδοσίας των νοσοκομειακών υπηρεσιών αιμοδοσίας ώστε οι ανάγκες αίματος να γίνονται όλο και πιο ορατές από ολόκληρη την κοινωνία.

Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού, με τον όρο Διοίκηση νοείται κάθε νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο πρόσωπο της «e-Αιμοδότες», εφόσον ενεργεί εντός των ορίων των αρμοδιοτήτων και των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό που απασχολείται στην «e-Αιμοδότες» με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου, με συμβάσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών, με συμβάσεις εθελοντικής εργασίας, με άσκηση εθελοντικής εργασίας, με συμβάσεις έμμισθων εντολών είτε πρόκειται για προσωπικό πλήρους είτε μερικής απασχόλησης και ανεξάρτητα από τη φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών, του τρόπου πληρωμής ή του τόπου παροχής της εργασίας (αναφερόμενοι στο εξής ως «**Εργαζόμενοι**»). Ο παρών Κανονισμός δεσμεύει όλους, ανεξάρτητα από το χρόνο έναρξη της εργασιακής σχέσης/συνεργασίας.

Η τήρηση των αξιών, αρχών και κανόνων του παρόντος Κανονισμού αποτελεί συλλογική ευθύνη του συνόλου του δυναμικού της «e-Αιμοδότες» έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι οι εργαζόμενοι, και οι συνεργάτες μοιραζόμαστε τις βασικές αξίες που τίθενται από τους σκοπούς και το καταστατικό της «e-Αιμοδότες» .

Ο παρών ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ παραθέτει τις κατευθυντήριες γραμμές και δεν είναι εξαντλητικός.

ΙΣΧΥΣ

Ο παρών Κανονισμός καθώς και κάθε μελλοντική τροποποίηση, αναθεώρηση ή προσθήκη, ισχύει δέκα (10) ημέρες μετά την έγκρισή του από την τακτική ή

έκτακτη Γενική Συνέλευση και αφού αναρτηθεί σε προσιτό και εμφανές σημείο του εργασιακού χώρου, και οι εργαζόμενοι και συνεργάτες λαμβάνουν γνώση και συμμορφώνονται, ρυθμίζει δε τις σχέσεις της «e-Αιμοδότες» με τους Εργαζομένους, εθελοντές και συνεργάτες σχετικά με εργασιακά θέματα.

Άρθρο 2

Οι ατομικές συμβάσεις εργασίας οιασδήποτε μορφής (εθελοντικής ή μη), καθώς και οποιοσδήποτε συμπληρώσεις ή τροποποιήσεις τους, συνάπτονται εγγράφως.

Ένα πρωτότυπο της σύμβασης παραδίδεται στον Εργαζόμενο και ένα δεύτερο πρωτότυπο τηρείται στο αρχείο από την «e-Αιμοδότες».

Οι Εργαζόμενοι υποχρεούνται να δηλώνουν στην «e-Αιμοδότες» τα ορθά προσωπικά τους στοιχεία και να προσκομίζουν όλα τα απαιτούμενα κατά το νόμο δικαιολογητικά κατά την πρόσληψη για την ομαλή λειτουργία της εργασιακής σχέσης. Οι Εργαζόμενοι επίσης υποχρεούνται να δηλώνουν χωρίς καθυστέρηση στην «e-Αιμοδότες» κάθε αλλαγή των παραπάνω στοιχείων, όπως και κάθε γεγονός που θα μπορούσε να επηρεάσει την εργασιακή σχέση με την «e-Αιμοδότες» ή που θα μπορούσε να αποτελέσει νομική βάση για οποιοδήποτε δικαίωμα απέναντι στην «e-Αιμοδότες». Οι συνέπειες τέτοιων γεγονότων αρχίζουν μόνο από την ανωτέρω γραπτή αναγγελία. Τα στοιχεία που έχουν δηλωθεί από τον Εργαζόμενο, καθώς και όποια αλλαγή σε αυτά ή/ και όποια δηλωθούν στο μέλλον, τηρούνται σε ειδικό αρχείο από την «e-Αιμοδότες» για την εξυπηρέτηση της εργασιακής σχέσης μεταξύ της «e-Αιμοδότες» και του Εργαζομένου, για όσο χρόνο διαρκεί η σχέση αυτή και μετά το τέλος της για όσο χρόνο προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και προς το κοινό συμφέρον της «e-Αιμοδότες» και του Εργαζομένου.

Με τον παρόντα Κανονισμό, ο Εργαζόμενος αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα το δικαίωμα της «e-Αιμοδότες» να τηρεί αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία τα οποία είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της σχέσης εργασίας με

την «e-Αιμοδότες» και σύμφωνα πάντα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αλλά και την σχετική εργατική, ασφαλιστική και φορολογική νομοθεσία.

Οι Εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να ζητούν εγγράφως αντίγραφα των ανωτέρω στοιχείων που τηρούνται από την «e-Αιμοδότες» στους προσωπικούς τους φακέλους.

Η προσκόμιση δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία της πρόσληψης, έναρξης εθελοντικής απασχόλησης ή μετά από αυτήν, τα οποία ο υποψήφιος γνώριζε ή όφειλε να γνωρίζει ότι είναι ψευδή ή αναληθή, συνιστά λόγο για άμεση διακοπή της διαδικασίας πρόσληψης, της εθελοντικής απασχόλησης ή για άμεση καταγγελία της συμβάσεως εργασίας, ανάλογα με την περίπτωση.

Οι Εργαζόμενοι προσλαμβάνονται με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου, συμβάσεις εθελοντικής εργασίας ή συμβάσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών ή συμβάσεις έμμισθων εντολών και υπό καθεστώς πλήρους ή μερικής απασχόλησης, ανάλογα με τις οργανωτικές, λειτουργικές ανάγκες της e-Αιμοδότες και κατά την ελεύθερη κρίση της.

Άρθρο 3

Επιλογή μελών / εργαζόμενων

Τα μέλη, οι εργαζόμενοι, οι εθελοντές της «e-Αιμοδότες» είναι άτομα συνειδητοποιημένα ως προς τους στόχους της οργάνωσης, έχουν κοινωνικές ευαισθησίες, έχουν τη διάθεση ανιδιοτελούς προσφοράς και προσεγγίζουν την ανθρωπιστική δράση ως αναπόσπαστο μέρος της πολιτικής ζωής, χωρίς καμία προκατάληψη, ανεξάρτητα δηλαδή από φυλή, φύλλο, θρήσκευμα ή εθνικότητα.

Συμπεριφορά εργαζομένων κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους

Οι Εργαζόμενοι πρέπει να επιδεικνύουν επιμέλεια κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, να τηρούν την κείμενη νομοθεσία και τους εξειδικευμένους επαγγελματικούς Κώδικες Δεοντολογίας, να προστατεύουν και να προάγουν τα δικαιώματα των εξυπηρετούμενων της «e-Αιμοδότες» στο πλαίσιο των

αρμοδιοτήτων της, της αυτές καθορίζονται ειδικότερα από της σκοπούς του καταστατικού της αλλά και την περιγραφή της θέσης που καλύπτουν. Οι Εργαζόμενοι ενεργούν με εντιμότητα και ακεραιότητα, προάγουν τη διαφάνεια βασιζόμενοι της εξειδικευμένες γνώσεις και την πολυετή εμπειρία της.

Οι Εργαζόμενοι οφείλουν να βοηθούν και να στηρίζουν της συναδέλφους της στην εκτέλεση των υπηρεσιών της προάγοντας τον σεβασμό, την εντιμότητα και την ευθύτητα της εργασιακής της σχέσεις.

Λόγω της φύσης της εργασίας, θεωρείται δεδομένο ότι όλοι οι Εργαζόμενοι λειτουργούν πάντοτε σύννομα και διέπονται από ανθρωπιστικές αξίες και βαθύ σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ενώ ταυτόχρονα αποφεύγουν οποιεσδήποτε διακρίσεις και ρατσιστικές συμπεριφορές, σεβόμενοι την διαφορετικότητα.

Σε περίπτωση απόδειξης του αντιθέτου, ο Εργαζόμενος θεωρεί ότι ζημιώνει τα συμφέροντα της «e-Αιμοδότες», τα οποία οφείλει να προστατεύει και να προάγει.

Οι Εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν αυστηρά το ωράριο εργασίας (εάν υφίσταται για την θέση τους). Υποχρεούνται επίσης να μην απουσιάζουν χωρίς άδεια και να μην απασχολούνται κατά την διάρκεια του ωραρίου τους σε άλλες απασχολήσεις άσχετες με την εργασία τους στην «e-Αιμοδότες».

Οι Εργαζόμενοι πρέπει να εκτελούν την εργασία τους σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες της «e-Αιμοδότες» και του/της εκάστοτε συντονιστή/τριας. Στο πλαίσιο αυτό οφείλουν να τηρούν πλήρεις φακέλους (σε ηλεκτρονική μορφή) και εκθέσεις πεπραγμένων (σε ηλεκτρονική μορφή) που παρουσιάζουν με επιμέλεια στα ορισθέντα χρονικά διαστήματα που τους ορίζονται από την «e-Αιμοδότες».

Οι Εργαζόμενοι υποχρεούνται να συμπεριφέρονται προς κάθε Μέλος της Διοίκησης, συντονιστή, συνάδελφο ή τρίτο συνεργάτη ευπρεπώς, αποφεύγοντας κάθε είδους διακρίσεις, προσβλητικούς χαρακτηρισμούς ή παρενοχλήσεις.

Δεν επιτρέπεται στους Εργαζομένους να προβαίνουν σε δημοσιεύματα ή δηλώσεις που έχουν σχέση με την «e-Αιμοδότες», χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της διοίκησης (Διοίκηση νοείται κάθε νόμιμος εκπρόσωπος της ΑΜΚΕ).

Οι Εργαζόμενοι αποδέχονται να τηρούν **αυστηρή εχεμύθεια** σχετικά με ζητήματα που αφορούν τις υποθέσεις, τους εξυπηρετούμενους, υπηρεσίες, κλπ. της «e-Αιμοδότες» ή οποιαδήποτε άλλη εμπιστευτική πληροφορία γνωρίσουν κατά τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με την «e-Αιμοδότες» (αναφερόμενες στο εξής ως "**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**").

Η υποχρέωση αυτή **εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της εργασιακής τους σχέσης** με την «e-Αιμοδότες». Δεν επιτρέπεται στους Εργαζομένους ή πρώην Εργαζομένους να δημοσιεύουν, αποκαλύπτουν ή κοινοποιούν σε οποιοδήποτε πρόσωπο, ή στον τύπο, την τηλεόραση ή άλλο Μέσο Μαζικής Ενημέρωσης ή να χρησιμοποιούν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο (αντίθετα πρέπει να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να αποτρέψουν τέτοιου είδους κοινοποίηση) οποιαδήποτε Εμπιστευτική Πληροφορία, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Διοίκησης της «e-Αιμοδότες» (Διοίκηση νοείται κάθε νόμιμος εκπρόσωπος της ΑΜΚΕ).

Με την λήξη της απασχόλησης τους για οποιοδήποτε λόγο, οι Εργαζόμενοι θα επιστρέφουν αμέσως στην «e-Αιμοδότες», χωρίς ανάγκη όχλησης ή άλλης ενέργειας από μέρους της «e-Αιμοδότες», οποιαδήποτε αλληλογραφία, έγγραφα, σημειώσεις, αρχεία, αναφορές, φακέλους σχετικά με την εκτέλεση των καθηκόντων τους κατά την εργασιακή τους σχέση (ηλεκτρονικά και μη).

Οι Εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους όρους υγιεινής και ασφάλειας.

Οι Εργαζόμενοι μεριμνούν για την συνεπή εφαρμογή των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας και υποχρεούνται να κάνουν χρήση του εξοπλισμού ασφαλείας που τυχόν τους παρέχει η «e-Αιμοδότες» ανάλογα με τις περιστάσεις.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν αυτοπροσώπως στις οριζόμενες ομαδικές συναντήσεις όποτε καθοριστούν σε συγκεκριμένο τόπο/χρόνο ακόμη και εκτός έδρας/τόπου παροχής εργασίας είτε μέσω διαδικτύου.

Στις επαφές τους με το κοινό, τους εξυπηρετούμενους, τους συντονιστές, τους συναδέλφους, τις αρχές κλπ. πρέπει να συμπεριφέρονται με ευγένεια και διαλλακτικότητα.

Οι Εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τους λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του e-Αιμοδότες (συγκεκριμένα του aimodotes.org, aimodot.es και e-aimodotes.gr) για προσωπική τους χρήση.

Ο Εργαζόμενος δικαιούται να προβάλλει εγγράφως (επώνυμο ή ανώνυμο) παράπονα/αιτήματα προς την «e-Αιμοδότες» με κοινοποίηση προς τον/την συντονιστή/ρια.

Ο εργαζόμενος/ η δικαιούται να ζητήσει από την «e-Αιμοδότες» να του παρέχει υπηρεσία εποπτείας για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση προβλημάτων και ψυχικών πιέσεων.

Οποιαδήποτε παραβίαση των ανωτέρω κανόνων συμπεριφοράς ενδέχεται να συνεπάγεται τη λήψη πειθαρχικών μέτρων ή την καταγγελία της σύμβασης εργασίας του Εργαζομένου κατά τη διακριτική ευχέρεια της «e-Αιμοδότες».

Άρθρο 4

Δραστηριότητες Εργαζομένων

Κατά τη διάρκεια της απασχόλησης τους στην «e-Αιμοδότες» οι Εργαζόμενοι :

α) Ο εργαζόμενος/η υποχρεούται να ενημερώνει την «e-Αιμοδότες» για την τυχόν ύπαρξη υφιστάμενης εργασίας / συνεργασίας (εθελοντικής ή μισθωτής) κατά την υπογραφή της εργασιακής σύμβασης αλλά και για όποια τυχόν συναφθεί κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής. Στην περίπτωση αυτή προϋπόθεση είναι να μην υπάρχει χρονική αλληλοεπικάλυψη καθώς και να μην επηρεάζει τα εργασιακά του καθήκοντα στην «e-Αιμοδότες».

Η παράγραφος α) του Άρθρου 4 **δεν ισχύει** για εργαζόμενους και συνεργάτες με συμβάσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών και με συμβάσεις εθελοντικής εργασίας ή με άσκηση εθελοντικού έργου.

β) Δεν θα απασχολούνται υπό οποιαδήποτε μορφή, ούτε θα αποκτούν ή μετέχουν σε δραστηριότητα οποιασδήποτε μορφής αντίθετη με τους καταστατικούς σκοπούς της «e-Αιμοδότες».

γ) Εργαζόμενοι της «e-Αιμοδότες» που μετέχουν σε Δ.Σ. είτε είναι μέλη ή εθελοντές άλλων ανθρωπιστικών Μ.Κ.Ο με συναφείς σκοπούς οφείλουν να ενημερώνουν την «e-Αιμοδότες».

δ). Επιπρόσθετα ο/η εργαζόμενος, οφείλει να μην συνδέει, ούτε να επιτρέπει να συνδεθεί, η «e-Αιμοδότες» με οποιαδήποτε δραστηριότητα του σε σχέση με άλλη ΜΚΟ, εκτός εάν υπάρχει συναίνεσή της «e-Αιμοδότες».

Σχέση με εξυπηρετούμενους

Οι Εργαζόμενοι οφείλουν να συμπεριφέρονται με ευγένεια και σεβασμό προς τους εξυπηρετούμενους της «e-Αιμοδότες» επιφυλάσσοντας ίση μεταχείριση προς όλους ανεξαρτήτως εθνικότητας, κουλτούρας, φύλου, θρησκείας, σεξουαλικής διαφορετικότητας κ.ο.κ.

Οι Εργαζόμενοι δείχνουν πάντα τη δέουσα προσοχή ώστε με τη συμπεριφορά τους να σέβονται και σε καμία περίπτωση να μην θίγουν την πολιτισμική διαφορετικότητα των εξυπηρετούμενων.

Οι Εργαζόμενοι τηρούν τους κανόνες της εμπιστευτικότητας και ενημερώνουν τους εξυπηρετούμενους για την τήρηση της υποχρέωσης αυτής.

Οι εργαζόμενοι/ες τηρούν τα επαγγελματικά όρια αποφεύγοντας τη δημιουργία κάθε διαπροσωπικής σχέσης.

Οι Εργαζόμενοι παρέχουν τις υπηρεσίες που προβλέπονται από τους σκοπούς της οργάνωσης και έχει αποφασίσει η «e-Αιμοδότες».

Η παροχή αυτών των υπηρεσιών γίνεται με τον δέοντα επαγγελματισμό και ευγένεια. Στο προαναφερόμενο πλαίσιο, ο εργαζόμενος οφείλει να ενημερώνει τον εξυπηρετούμενο για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του τελευταίου, όπως αυτά προβλέπονται από το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο.

Οι Εργαζόμενοι οφείλουν να ενημερώνουν με σαφήνεια τον εξυπηρετούμενο για τον τρόπο λειτουργίας της «e-Αιμοδότες», το είδος υπηρεσιών και τις προϋποθέσεις με τις οποίες προσφέρει αυτές τις υπηρεσίες.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να ενημερώνουν του εξυπηρετούμενους σχετικά με την τήρηση των προσωπικών δεδομένων από την «e-Αιμοδότες» καθώς και τα σχετικά δικαιώματα τους όπως ορίζεται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Οι Εργαζόμενοι, ανάλογα με την υπόθεση του εξυπηρετούμενου, οφείλουν να του εξηγούν τον τρόπο με τον οποίο προτίθεται να τον/την βοηθήσει και τις ακριβείς ενέργειες που προτίθεται να κάνει για την περίπτωση του/της. Οφείλει επίσης να του καθιστά σαφές ότι η πραγματοποίηση των παραπάνω ενεργειών δεν εγγυώνται απαραίτητα την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

Ο εργαζόμενος οφείλει να πληροφορεί με σαφήνεια τον εξυπηρετούμενο για τα ακόλουθα:

α. Ο εξυπηρετούμενος **δεν** υποδεικνύει στον εργαζόμενο τον τρόπο με τον οποίο ο τελευταίος εργάζεται και το είδος των υπηρεσιών και τον τρόπο που του προσφέρει.

β. Η «e-Αιμοδότες» **δεν ανέχεται** καμία προσβλητική, βίαιη και γενικά έκνομη συμπεριφορά εις βάρος του ονόματός της, του προσωπικού της, των εγκαταστάσεών της αλλά και τρίτων.

Σε περίπτωση **μη αποδοχής** των ανωτέρω από τον εξυπηρετούμενο παύει κάθε συνεργασία με την «e-Αιμοδότες» επιφυλασσόμενης της προστασίας των δικαιωμάτων της με κάθε νόμιμο τρόπο εφόσον αυτό κριθεί σκόπιμο.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να διακόψουν τη συνεργασία με τον εξυπηρετούμενο σε περίπτωση αποκάλυψης ουσιώδους ψεύδους σχετικά με την υπόθεση του, απρεπούς, προσβλητικής ή απειλητικής συμπεριφοράς του εξυπηρετούμενου προς τον εργαζόμενο/η ή άλλο μέλος του προσωπικού της e-Αιμοδότες. Σε αυτή την περίπτωση ο/ η εργαζόμενος οφείλει να ενημερώσει τους λοιπούς συναδέλφους και την e-Αιμοδότες για τους λόγους που απαιτείται η διακοπή της παροχής υπηρεσιών προς το συγκεκριμένο άτομο.

Τέλος ο εργαζόμενος οφείλει να ενημερώνει τον εξυπηρετούμενο ότι σε περίπτωση που **δεν είναι ικανοποιημένος** με τις υπηρεσίες και τη συμπεριφορά της «e-Αιμοδότες» απέναντί του, έχει το δικαίωμα να το εκφράσει γραπτά επωνύμως ή ανώνυμος, μέσω της συμπλήρωσης φόρμας παραπόνων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή). Η «e-Αιμοδότες» οφείλει να απαντήσει σε κάθε επώνυμο και υπογεγραμμένο έγγραφο παράπονο μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Άρθρο 5

Ωράριο εργασίας

Η διάρκεια του ημερήσιου ή /εβδομαδιαίου ή μηνιαίου χρόνου εργασίας του Εργαζομένου είναι σύμφωνη με το νόμο και την τυχόν εκάστοτε ισχύουσα Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Η «e-Αιμοδότες» δύναται να προσαρμόζει το ωράριο εργασίας των Εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένης της ώρας έναρξης και λήξης, καθώς και το χρόνο και τη διάρκεια του διαλείμματος, εάν υπάρχει), ανάλογα με την εποχή του χρόνου, τις οργανωτικές και λειτουργικές ανάγκες του **μετά από πρότερη ενημέρωση του εργαζομένου τουλάχιστον 10 εργάσιμες μέρες πριν**. Η συγκεκριμένη ρύθμιση **δεν ισχύει** για εργαζόμενους και συνεργάτες με συμβάσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών και με συμβάσεις εθελοντικής εργασίας ή με άσκηση εθελοντικού έργου.

Οι άδειες καθορίζονται από το νόμο. Οι ημέρες κανονικής αδειας πρέπει να εξαντλούνται μέχρι τη λήξη του εκάστοτε ημερολογιακού έτους ή του συμβατικά προβλεπόμενου χρόνου απασχόλησης.

Η κανονική άδεια των Εργαζομένων με καθεστώς εργασίας μερικής απασχόλησης υπολογίζεται αναλογικά , βάσει των εβδομαδιαίων ή μηνιαίων ωρών εργασίας τους.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να προσέρχονται στον τόπο παροχής της εργασίας τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση εργασίας του και τις οδηγίες της

«ε-Αιμοδότες». Η συγκεκριμένη ρύθμιση **δεν ισχύει** για εργαζομένους που εργάζονται εξ αποστάσεως βάση της σύμβασης τους.

Σε περίπτωση ασθένειας, ατυχήματος ή άλλης δικαιολογημένης αιτίας, ο Εργαζόμενος οφείλει να ειδοποιεί την «ε-Αιμοδότες» όσο το δυνατόν νωρίτερα αιτιολογώντας την απουσία του και αναφέροντας την αναμενόμενη διάρκεια της. Προκειμένου για απουσίες που οφείλονται σε ιατρικούς λόγους ο Εργαζόμενος πρέπει να προσκομίζει πιστοποιητικό ιατρού του ασφαλιστικού του φορέα που να καλύπτει ολόκληρη τη διάρκεια της απουσίας του. Απουσίες για τους ανωτέρω λόγους που δεν δικαιολογούνται από πιστοποιητικό ιατρού του ασφαλιστικού φορέα του Εργαζομένου θεωρούνται αδικαιολόγητες. Η προσκόμιση πιστοποιητικό ιατρού **δεν ισχύει** για εργαζομένους και συνεργάτες με συμβάσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών και με συμβάσεις εθελοντικής εργασίας ή άσκησης εθελοντικού έργου.

Τα δικαιώματα των Εργαζομένων σχετικά με τη λήψη των αποδοχών τους και τις λοιπές παροχές κατά τη διάρκεια απουσίας λόγω ασθένειας ρυθμίζονται από την εργατική νομοθεσία και τις διατάξεις των φορέων κοινωνικής ασφάλισης.

Άρθρο 6

Αποδοχές

Οι αποδοχές των Εργαζομένων συμφωνούνται μεταξύ αυτών και της «ε-Αιμοδότες» και δεν επιτρέπεται να υπολείπονται των οριζόμενων από το νόμο, τις υπουργικές αποφάσεις, τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και τις Διαιτητικές Αποφάσεις, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Οι αποδοχές των Εργαζομένων υπολογίζονται μηνιαίως και κατατίθενται στους τραπεζικούς τους λογαριασμούς.

Άρθρο 7

Καταγγελία συμβάσεων εργασίας

Οι συμβάσεις εργασίας μπορούν να καταγγελθούν σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

Λήξη συμβάσεων εργασίας ορισμένου χρόνου και εθελοντικής εργασίας

Με τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειάς τους και εφόσον δεν δοθεί έγγραφη παράταση / ενδιαφέρον του εθελοντή (για τις συμβάσεις εθελοντικής εργασίας) πριν από τη λήξη της διάρκειάς ισχύος τους, οι συμβάσεις ορισμένου χρόνου και εθελοντικής εργασίας θεωρούνται ότι λήγουν αυτόματα και οι Εργαζόμενοι οφείλουν να αποχωρήσουν από την υπηρεσία της «e-Αιμοδότες», χωρίς περαιτέρω ενέργειες.

Άρθρο 8

Ίση μεταχείριση

Η «e-Αιμοδότες» οφείλει να εξασφαλίζει συνθήκες σεβασμού της προσωπικότητας και αξιοπρέπειας των εργαζομένων, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και να εφαρμόζει την αρχή της ίσης μεταχείρισης. Ειδικότερα οφείλει να εξασφαλίζει ότι ο εργαζόμενος δεν θα παρενοχλείται ή εκφοβίζεται και θα είναι απολύτως σεβαστά στο χώρο της εργασίας η φυλή, το φύλο, το χρώμα, η εθνοτική ή εθνική καταγωγή, η θρησκεία, τυχόν προβλήματα υγείας, η οικογενειακή κατάσταση, η ηλικία ή η σεξουαλικότητα του εργαζομένου.

Η «e-Αιμοδότες» οφείλει να εξασφαλίζει ότι κάθε εργαζόμενος θα μπορεί να καταγγείλει άφοβα ότι υπήρξε θύμα παρενόχλησης ή εκφοβισμού (επώνυμα ή ανώνυμα). Τέλος, οφείλει να εξασφαλίζει ότι τυχόν καταγγελία εργαζομένου με βάση τα παραπάνω, τυγχάνει ακρόασης και αποτελεσματικής έρευνας.

Όλα τα παραπάνω, η «e-Αιμοδότες» οφείλει να τα εξασφαλίζει και για τους εξυπηρετούμενους του στις σχέσεις με τους εργαζόμενους.

Η τυχόν συνδικαλιστική δραστηριότητα του εργαζομένου είναι συνταγματικό δικαίωμα του και ασκείται στο πλαίσιο της κείμενης νομοθεσίας.

Οι ανωτέρω υποχρεώσεις της «e-Αιμοδότες» συνιστούν και αντίστοιχα δικαιώματα των εργαζομένων. Κατά τα λοιπά οι εργαζόμενοι έχουν όλα τα δικαιώματα που πηγάζουν από τους κάθε μορφής κανόνες δικαίου, που διέπουν το εργασιακό καθεστώς των εργαζομένων στη «e-Αιμοδότες».

Άρθρο 9

Υγιεινή και ασφάλεια

Η «e-Αιμοδότες» καταβάλλει κάθε προσπάθεια να παρέχει ασφαλές και υγιεινό εργασιακό περιβάλλον για τους Εργαζομένους της, τους συνεργάτες, τους επισκέπτες και το λοιπό προσωπικό, κατά τη διάρκεια παραμονής τους στα γραφεία της (εάν υπάρχουν) και να μην υποχρεώνει τους εργαζόμενους σε εργασία σε ανθυγιεινές ή ανασφαλείς συνθήκες.

Η «e-Αιμοδότες» δύναται κατά διαστήματα να εκδίδει εγκυκλίους, ανακοινώσεις ή πολιτικές για την εισαγωγή νέων ή βελτιωμένων πρακτικών σχετικά με τα θέματα υγιεινής και ασφάλειας.

Οι Εργαζόμενοι οφείλουν να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας για την υγεία και την ασφάλειά τους, να ακολουθούν τις διαδικασίες και τις πρακτικές, που τίθενται σε εφαρμογή για την ασφάλεια τη δική τους και των άλλων από την Υποστήριξη.

Άρθρο 10

Προβολή και επικοινωνιακή πολιτική

Επιδιώκουμε μια σαφή, διαφανής και διαυγή προβολή και επικοινωνιακή πολιτική προκειμένου να προαγάγουμε και να πετυχαίνουμε τους σκοπούς και τους στόχους μας.

Προσπαθούμε να ενημερώνουμε το κοινό μέσω του δικτυακού τόπου της e-Αιμοδότες, με την παραχώρηση ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών συνεντεύξεων, με δελτία τύπου, άρθρα στον τύπο και έντυπου υλικού, καθώς και οργανώνοντας δράσεις όπως, ομιλίες και συνέδρια για ποικίλα θέματα.

Η επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης είναι ευθύνη συγκεκριμένων ατόμων που η e-Αιμοδότες έχει εξουσιοδοτήσει ρητά για το σκοπό αυτό. Σε περιπτώσεις που λαμβάνουν ερωτήσεις πάνω σε εταιρικά θέματα στα οποία δεν έχουν ρητά εξουσιοδοτηθεί να απαντήσουν, θα πρέπει να τις διαβιβάσουν στην Διοίκηση.

Άρθρο 11

Τροποποίηση του Κανονισμού

Η «e-Αιμοδότες» δύναται να εφαρμόσει ή να τροποποιήσει την ανωτέρω διαδικασία ανάλογα με τις λειτουργικές ανάγκες και τους σκοπούς του καταστατικού της ενημερώνοντας τους Εργαζόμενους της τουλάχιστον 10 ημέρες πριν την εφαρμογή της τροποποίησης του κανονισμού.

Άρθρο 12

Έναρξη Ισχύος

Ο παρών κανονισμός εσωτερικής λειτουργίας αρχίζει να ισχύει σύμφωνα με το Άρθρο 1 του παρόντος.